

중소기업진흥공단 온라인 수출지원 사업
B2C 판매대행 사업소개

Index

1. B2C 판매대행 사업 소개
2. 사업 신청 및 프로세스
3. 사업 진행 안내
4. 이셀러스 특징점
5. FAQ
6. Appendix

1 B2C 판매대행 사업 소개

1. 사업 소개 및 지원사항
2. 신청안내

사업 소개 및 지원사항

사업 소개

중소기업진흥공단에서 주관하는 온라인 수출지원사업의 일환으로 중소기업의 제품을 판매전문기업(수행사)이 글로벌 온라인 쇼핑몰에 판매를 대행하며 판매에 필요한 전 과정을 지원해 드립니다.

*이셀러스는 '아마존' 판매의 수행사로 선정되었습니다.

지원사항



제품 페이지 제작

- 쇼핑몰 및 현지 시장에 적합한 제품 페이지 디자인 및 번역 지원



쇼핑몰 등록

- 수행사 판매 계정을 통해 제품 등록



배송, CS, 마케팅

- 위탁 배송 및 소비자 문의 응대 지원
- 매출 확장을 위한 각종 마케팅 지원



사후 관리

- 판매 실적 관리 및 고비즈코리아 제품 등록 등, B2B연계지원
- **이셀러스 사후 지원 특혜 제공**

신청안내

신청안내

- ◆ 신청자격 : 제조업 및 지식서비스업을 영위하는 중소기업
- ◆ 신청기간 : 2016년 5월 9일(월) ~ 선착순 마감
- ◆ 지원규모 : 총 2,000개사 (모집 규모 3배수 이상 신청 시 마감)
- ◆ 업체부담금 : 전액 정부 지원
- ◆ 신청방법 : 고비즈코리아 한글 사이트(<http://kr.gobizkorea.com>) 접속 후, 온라인 신청
- ◆ 지원기간 : 계약일 ~ 2017년 4월
- ◆ 유의사항 :
 - 1) 해외 소비자(일반인) 대상으로 판매 가능한 제품
 - 2) 판매할 제품의 재고 및 판권 보유
 - 3) 해외 배송 및 통관이 가능한 제품

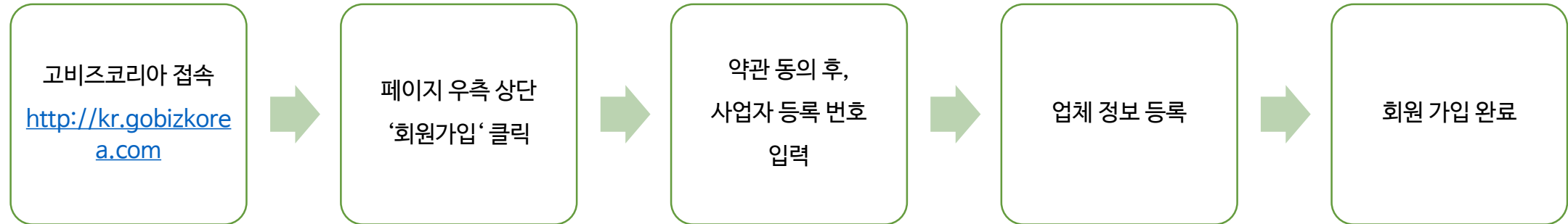
2 사업 신청 및 프로세스

1. 고비즈코리아 회원 가입
2. 참여 기업 신청
3. 사업 진행 과정

고비즈코리아 회원 가입

회원 가입 순서

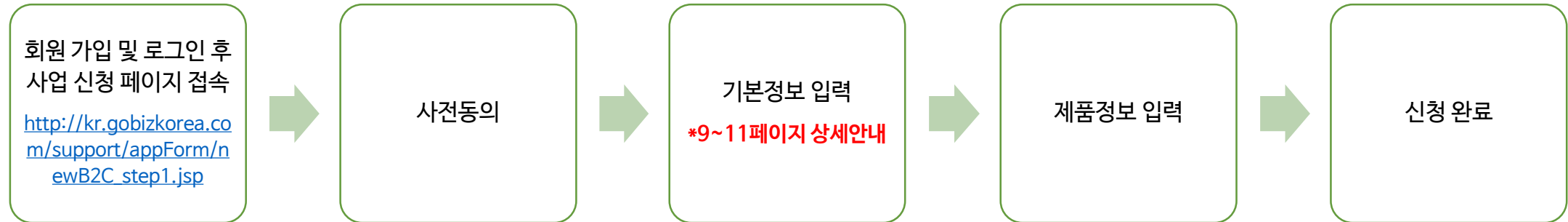
고비즈코리아에 가입된 회원만 본 사업의 신청이 가능합니다.



참여 기업 신청

사업 신청 방법


고비즈코리아 회원 가입 후, 사업 신청을 진행합니다.



참여 기업 신청

기본 정보 입력 사항

사업자 등록증 사본과 판매할 제품의 카탈로그를 업로드합니다.



제출서류

* 신청시 다음의 서류를 첨부해 주십시오.

(1) **필수 : 사업자등록증 사본 1부**

- 사업자등록증 파일을 업로드 해주세요.
- 크기가 10MB 이상인 파일은 등록할 수 없습니다.
- 되도록 이미지파일을 업로드해주시고 없는 경우 팩스발송 해주십시오(팩스:02-3667-6213)

(2) **필수 : 제품 카탈로그 1부**

- 크기가 50MB이상인 파일은 등록할 수 없습니다.

[실제 신청 화면 예시]

참여 기업 신청

기본 정보 입력 사항

참여 기업의 기본 정보를 입력합니다.

*희망 쇼핑몰은 '아마존'으로 선택해야만, 이셀러스와 매칭이 가능합니다.

신청정보

사업신청 카테고리 *	희망 쇼핑몰 : 아마존 * 1개 쇼핑몰만 선택가능합니다.		
기업명(한글) *	<input style="width: 100%;" type="text"/>	기업명(영문) *	<input style="width: 100%;" type="text"/>
대표자(한글) *	<input style="width: 100%;" type="text"/>	대표자(영문) *	<input style="width: 100%;" type="text"/>
설립년도 *	<input style="width: 20px;" type="text"/> (설립일)	대표 e-mail *	<input style="width: 100%;" type="text"/>
법인등록번호 <small>(숫자만 입력)</small>	<input style="width: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px;" type="text"/>	대표자 휴대폰 번호 *	<input style="width: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px;" type="text"/>
여성기업여부 *	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오		
업태/종목 *	- 선택하세요 - / - 선택하세요 -		
홈페이지 *	<input checked="" type="radio"/> 보유 <input type="radio"/> 미보유 http:// <input style="width: 100px;" type="text"/>		
구분	사업자등록번호	주소	
본점 *	<input style="width: 100px;" type="text"/> 1078653457	153 - 787 <input type="button" value="우편번호 검색"/>	서울특별시 금천구 가산동 가산디지털1로 145 [에이스하이엔드타워3차]
공장	<input style="width: 100px;" type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/> <input type="checkbox"/> 본사 주소와 동일	<input style="width: 100px;" type="text"/>

[실제 신청 화면 예시]

참여 기업 신청

신청 후 필수 사항

사업 신청을 완료한 후, 이셀러스 담당자에게 필히 연락을 주십시오.

* 귀사와 이셀러스의 매칭과 더불어 업체 평가 시, '적합'으로 판정해 드립니다.

이셀러스 해외사업팀 한동근 팀장

TEL. 070-4331-5361
E-MAIL. mp90han@esellers.co.kr

이셀러스 해외사업팀 황병준 과장

TEL. 070-4331-5317
E-MAIL. bjhwang@esellers.co.kr

3 사업 진행 안내

1. 사전 미팅 및 계약
2. 제품 정보 확인 및 등록
3. 판매 대금 정산

사전 미팅 및 계약 진행

참여 기업과 이셀러스가 매칭된 후, 양사의 각 담당자가 사업 영위를 위해 미팅을 진행합니다.

시장 현황 및 사업 진행 등을 안내해 드리고, 동시에 계약이 완료됩니다. *각 업체의 사정에 따라 본 과정은 이메일 및 유선으로 대체됩니다.

시장현황 안내

판매 및 마케팅 전략 공유

사업 수행 일정 및
세부 사항 설명

사업 계약 진행

제품 정보 확인 및 등록

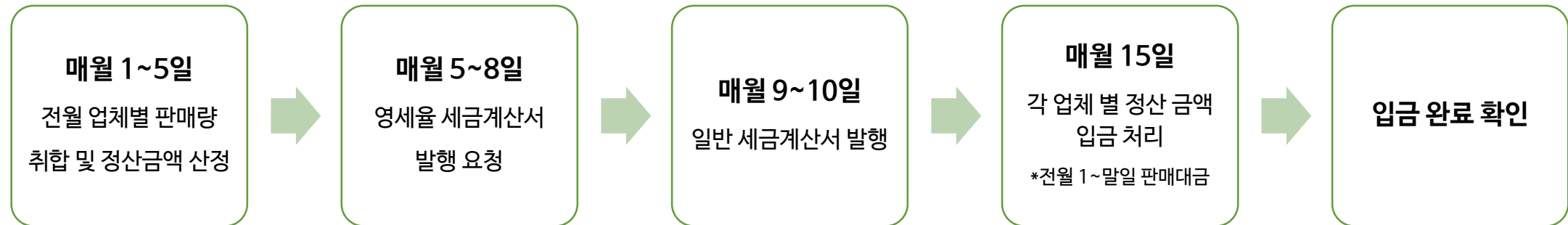
제품 정보 확인

계약 이후, 제품 등록을 위한 기본 정보를 요청 드리며, 각 참여 기업은 판매할 제품의 정보 제공에 최대한 협조해 주셔야 빠른 제품 등록과 판매가 이뤄집니다. *별도의 엑셀파일로 요청 예정

기본 정보	제품 설명	제품 이미지 <small>*아마존 이미지 제한 조건 충족</small>
제품명	제품 카탈로그(국문 관계없음)	1,000 픽셀 이상
품번(SKU)	제품 매뉴얼	바탕 면적 대비 제품 비율 85% 이상
바코드(UPC / EAN / ISBN)	국내에 판매 중인 제품일 경우, 판매 URL로 제공 가능	흰색 바탕
무게		
공급가(업체 마진 포함)		

판매 대금 정산

제공된 공급가를 기준으로 월 판매량을 취합해 정산해 드립니다. 이셀러스는 약속된 정산일을 준수합니다.



4 이셀러스 특징점

1. 해외 온라인 판매 전문 기업
2. 철저한 사업 관리
3. 차별화 된 사후관리

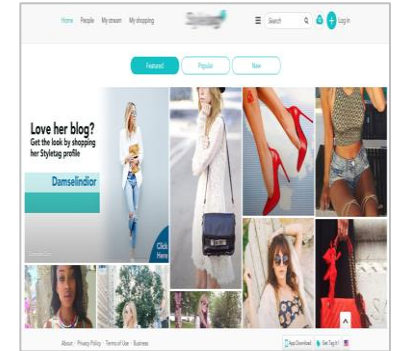
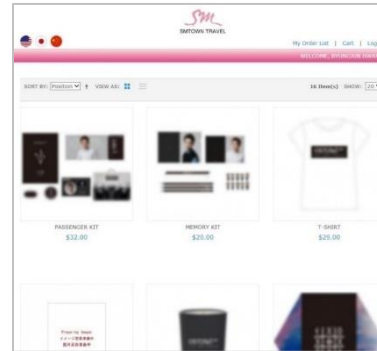
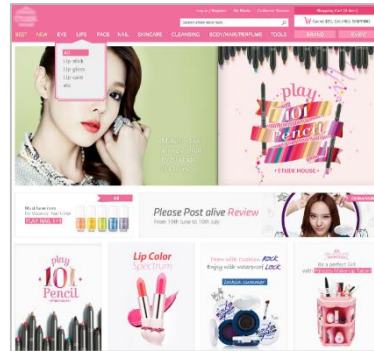
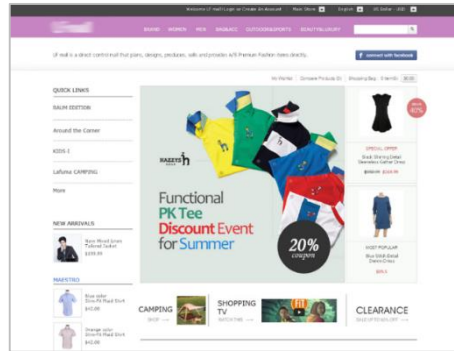
CBT 사업

이셀러스는 2012년 eBay Korea CBT의 공식 운영 대행사 선정을 시작으로, 현재까지 약 50여개 업체의 판매 대행을 진행 중이며
아마존과 더불어 이베이, 라쿠텐, 11st 말레이시아, Qoo10, LAZADA 등 주요 마켓에서 판매 활동 중입니다.



글로벌 쇼핑몰 구축 사업

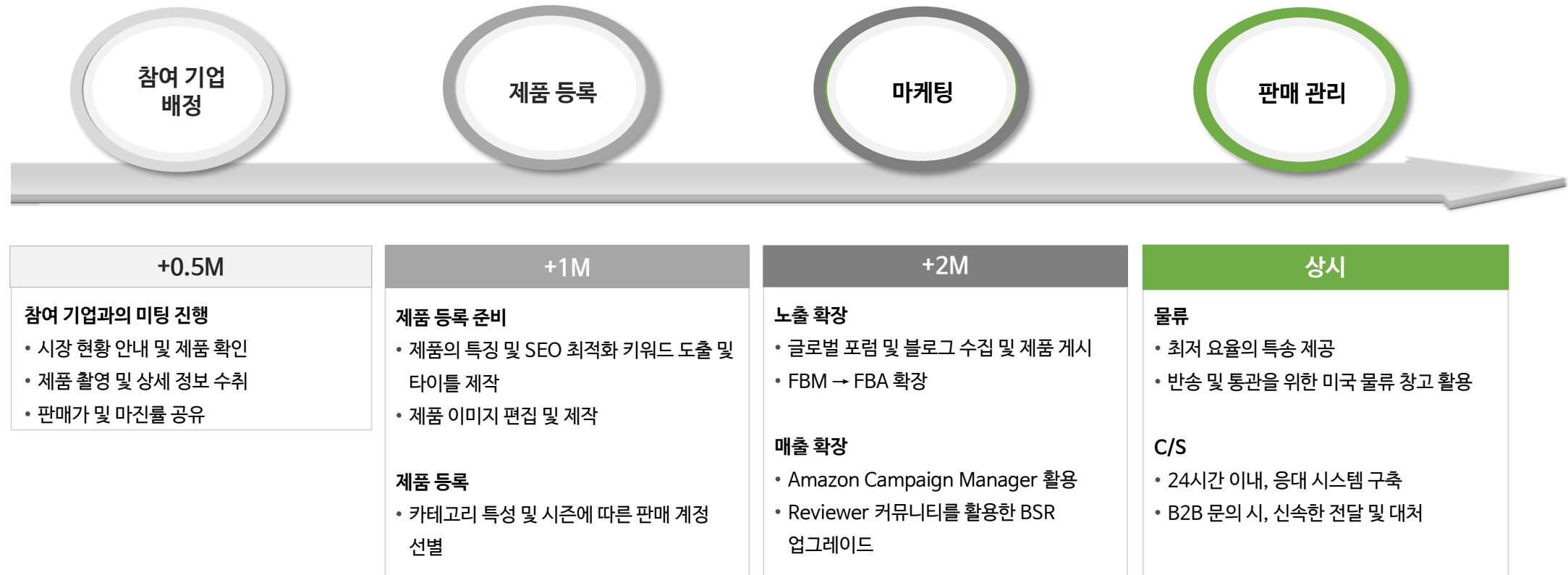
글로벌 쇼핑몰 솔루션 '마젠토'를 도입, 국내 유수의 대기업을 대상으로 글로벌 쇼핑몰 컨설팅 및 구축 경험을 보유하고 있습니다.



철저한 사업 관리

사업 추진 전략

다년간 축적된 글로벌 온라인 판매 대행 경험과 이를 통해 집약된 노하우를 바탕으로 참여 기업의 글로벌 인프라 구축 및 매출 증대를 위해 당사의 모든 시스템을 동원해 적극 지원합니다.



철저한 사업 관리

세부 지원 방안

해외 진출 판로 개척 및 각 파트 별 전문 인력을 구성하며, 다양한 마케팅을 통한 해외시장에서 제품의 인지도 확보 및 경쟁력강화 등 궁극적으로 기업의 수익 창출로 이어질 수 있도록 지원합니다.

<h4>글로벌 시장 조사</h4> <ul style="list-style-type: none">• 제품의 가격 설정을 위하여 아마존 외 타 마켓 플레이스 사이트의 유사 제품의 가격을 조사 후 판매 가격 산출	<h4>제품 전시 및 관리</h4> <ul style="list-style-type: none">• 제품 등록을 위한 정보를 빠르게 수집하고, 기업이 보유한 국문 제품 정보의 영문 번역 서비스 지원• 제품의 특징 및 디자인요소를 고려한 이미지 제작	<h4>마케팅</h4> <ul style="list-style-type: none">• 시장 현황 및 분석, 키워드 도출, 가격 형성 등을 기획• 글로벌 포럼 및 블로그에 제품 홍보 게시	<h4>CS</h4> <ul style="list-style-type: none">• B2C 판매대행사업 CS 전담 팀을 구성하여 24시간 이내 CS 업무 처리
<h4>수출 신고</h4> <ul style="list-style-type: none">• 수출 신고 서비스 지원으로 참여 기업이 수출 기업이 될 수 있도록 기틀을 마련하며, 세제 혜택을 받을 수 있도록 지원	<h4>교육</h4> <ul style="list-style-type: none">• 아마존 판매의 노하우를 바탕으로 단기간에 가장 많은 매출을 높일 수 있는 판매 프로세스를 교육하고, 전문 운영 인력이 실질적인 기술을 전수	<h4>제품 배송</h4> <ul style="list-style-type: none">• DHL, FEDEX 등 해외 전문 특송 업체를 활용하고, 국내 최저 효율을 제공함으로써 가격 경쟁력을 확보• 반송 제품은 미국 물류 창고 활용	<h4>판매대금 결제</h4> <ul style="list-style-type: none">• 판매된 상품 선 결제 후 입고 방식• 아마존 판매 수수료를 제외한 판매 대금을 기업에 송금

철저한 사업 관리

아마존 활용 계정

제품/시즌 별로 최적화된 계정을 선정하고, 각 계정의 특징점을 바탕으로 맞춤 마케팅을 진행해 매출 향상에 기여합니다.

아마존 계정	대상 국가	운영시작일	등록현황 (기업 수/제품 수)	매출 *백만원 (2014/2015)	특징점
Nyfa*****	미국	2014. 08	12 / 50	42 / 18	국내 패션 제품을 판매하기 위해 개설한 계정으로, 패션 카테고리의 성향을 나타내는 PL 제품으로 구성
ese*****	미국	2013. 04	8 / 64	46 / 18	이베이코리아 CBT 참여 기업을 대상으로, 아마존 판매에 의사를 보인 기업에게 아마존 판매를 제약해 해당 기업 제품을 판매하는 계정
Will*****	미국	2011. 02	31 / 307	137 / 50	모바일 악세서리 및 뷰티 제품 등, 공산품 위주의 제품군의 판매를 위한 계정으로 높은 매출과 만족도를 보유 동일 카테고리의 타 셀러와 가격이 아닌 제품 품질로 경쟁해 고객들로부터 신뢰도를 가진 계정
All*****	미국	2010. 08	13 / 33	29 / 10	전자 및 가전제품의 특화된 계정으로 100% Positive / 5,717 customer reviews / 1000+ answered questions 을 보유해 신규 제품 등록 시, 두터운 기존 인프라가 장점인 계정
EPI*****	영국, 유럽	2015. 11	12 / 45	- / 3	타 계정에서의 판매량을 비교해, 유럽에 강세를 띄고 있는 제품군을 중점적으로 판매하기 위한 계정으로 미국에 국한하지 않고, 대상 국가를 확장하기 위해 개설

차별화 된 사후 관리

판매 대행 서비스 연장

본 사업이 종료된 후에도, 동일한 조건으로 판매 대행 서비스를 진행할 수 있도록 지원합니다.

독립 쇼핑몰 구축

마젠토 솔루션을 활용한 독립 쇼핑몰 구축을 지원하며, 기존 구축 금액 대비 파격적인 할인율을 제공합니다.

자체 운영 지원

자체 운영을 희망하는 업체를 대상으로 계정 생성부터 판매, 배송까지의 컨설팅과 실전 교육을 지원합니다.

5 FAQ

1. 자주 묻는 질문 Top 9

자주 묻는 질문 Top 9

Q. 참여 기업 신청을 완료 했습니다. 이후의 과정은 어떻게 진행되나요?

A. 신청이 완료된 후, 중소기업진흥공단으로 해당 정보가 전송되며, 이후 각 수행사가 신청 기업을 평가합니다. 수행사는 '적합' 혹은 '부적합'으로 평가하며, 부적합으로 판정된 업체는 본 사업에 참여하실 수 없습니다. 따라서 신청을 완료한 후, 꼭 이셀러스 담당자에게 연락을 해주셔야 하며, '적합' 판정 및 매칭이 되도록 조치합니다.

Q. 전액 지원은 실제 부담금이 '0'이라는 의미인가요?

A. 판매를 위한 모든 과정에 필요한 비용은 전액 국가 지원금으로 충당됩니다. 따라서 실질적으로 부담할 금액은 없습니다.

Q. 아마존 외, 타 마켓에서도 판매하고 싶습니다.

A. 이셀러스는 아마존외에도 이베이 및 라쿠텐, 11번가 말레이시아, 큐텐 등의 판매 대행을 진행하고 있습니다. 타 마켓의 경우 판매가에 대행 수수료를 포함하기 때문에 동일하게 업체 측에서 부담할 금액은 '0'입니다.

자주 묻는 질문 Top 9

Q. 이셀러스에게 어떤 정보를 제공하면 되나요?

A. 판매할 제품의 공급가 및 제품 설명, 이미지, 무게를 제공해 주시면 됩니다. 번역 서비스를 지원하기 때문에 영문의 제품 설명이 없어도 무방합니다. 단, 제품 이미지는 아마존의 정책에 따라 ‘1,000 픽셀 이상 / 흰색 바탕 / 전체 이미지 대비 제품이 85%이상’이 충족 되어야 합니다. 본 문서의 14페이지를 확인 바랍니다.

Q. 판매 대금(공급가)의 결제일은 언제인가요?

A. 매월 1일에서 말일까지의 판매된 제품의 대금을 익월 15일에 정산해 드립니다. 정산 과정은 15페이지에서 확인이 가능합니다.

Q. 제품이 판매 되면 어떻게 하나요?

A. 매일 오전에 각 판매 계정을 확인해, 주문을 취합합니다. 당일 오후에 판매된 제품을 각 참여 기업으로 안내해 드리며, 해당 기업은 이셀러스 물류 창고로 판매 제품을 발송해 주시면 됩니다.

자주 묻는 질문 Top 9

Q. 마젠토를 통해 쇼핑몰 구축을 하고 싶습니다. 꼭 사업이 종료된 후에만 가능한가요? 비용은 어떻게 되나요?

A. 사업이 진행되는 기간에도 의사를 주시면 구축 진행이 가능합니다. 구축 비용은 요구 사항 및 디자인에 따라 산정 되기 때문에 별도의 미팅 진행 후, 안내해 드릴 수 있습니다. 다만 기존 금액 대비 파격적인 할인율을 제공해 드릴 예정입니다.

Q. 사업 종료 후에 독자적으로 판매하고 싶습니다.

A. 이셀러스 계정에서 판매 중인 제품 목록과 관련 CS를 이관해 드리며, 실질적으로 운영 하실 수 있도록 컨설팅 및 교육을 지원해 드릴 예정입니다.

Q. 저희 제품이 잘 팔릴까요?

A. 판매에 대해서 잘 팔린다 혹은 어렵다라는 확언을 드리기 힘든 부분입니다. 다만, 이셀러스는 상위 클래스의 판매 계정을 바탕으로 판매 노하우가 축적된 셀러를 영입해, 참여 기업이 만족하실 수 있는 매출을 달성할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것입니다.

Thank you.

감사합니다.

Contact Info

서울시 금천구 가산디지털 1로 145 에이스하이엔드 3차 605~606호
145, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seoul, Korea
www.esellers.co.kr



B2C 사업 문의

한동근 팀장 : 070-4331-5361

황병준 과장 : 070-4331-5317



오픈마켓 광고 문의

070-4331-5321



통합 관리 솔루션 문의

1544-8318

6 Appendix

1. 이셀러스 회사소개서

이셀러스 회사 소개서



INDEX >>

01 연혁 | 02 사업영역 | 03 조직도 | 04 Contact

연혁

“이셀러스는 업력 12년의 전자상거래 IT 기업입니다.”

- 2015 ~ 2014
 - 2015 ebay 파워클릭 광고 대행자격 획득
 - 2015 오픈마켓 로그 분석 서비스 카운터Q 출시
 - 2014 빨대 앱 조셉데일컴퍼니로 분사
 - 2014 사내 벤처, 쇼핑관리 앱 빨대(BBALED) 출시
 - 2014 NAVER 쇼핑NOW 관리 SNOW 서비스 런칭

- 2013 ~ 2012
 - 2013 NAVER, DAUM 키워드광고 대행사 자격 획득
 - 2013 Magento Korea 사이트 오픈
 - 2012 eBay Korea CPC 광고 대행사 자격 획득
 - 2012 온라인 마켓 컨퍼런스 개최
 - 2012 DAUM 공식 대행사 자격 획득
 - 2012 샵N 입점 대행 제휴

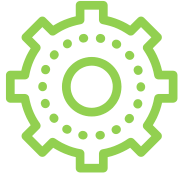
- 2011 ~ 2010
 - 2011 eBay Korea iPay 전용몰 서비스 오픈(eBay 제휴)
 - 2011 about 대행사 자격 획득
 - 2011 NAVER 체크아웃 전용몰 서비스 출시(미니샵)
 - 2010 NAVER 지식쇼핑 대행사 자격 획득
 - 2010 NBP (네이버) 지식쇼핑 입점 대행사 업무 제휴

- 2008 ~ 2006
 - 2008 벤처기업 인증 (중소기업청)
 - 2007 ISO9001 인증, 프로그램 등록 총 8종
 - 2006 7개의 주요 오픈마켓 사이트 관리 실시
 - 2006 주머니3.0 유료 서비스 실시

- 2004
 - 2004 (주)이셀러스 법인 설립

사업영역

" 오픈마켓 영역에 특화하여 시장의 기틀을 마련하고 활동 반경을 넓혀가고 있습니다."



ASP 솔루션 서비스

온라인 판매자의 업무 효율을 높여주는 쇼핑몰 통합관리 솔루션 주머니를 비롯하여 오픈마켓 로그분석 서비스 등 온라인 판매에 필수적인 솔루션을 제공합니다.



온라인 광고 대행&컨설팅

오픈마켓 광고/포털 검색 광고/모바일 광고 등 다양한 온라인 광고 상품의 대행 서비스를 제공합니다. 데이터 기반의 체계적인 광고 서비스로 높은 광고 효율을 보장합니다.



해외 쇼핑몰 구축&운영

마agento 솔루션을 활용한 해외 쇼핑몰 구축, 기술 지원, 운영 대행 등 해외 시장 진출을 위한 종합 컨설팅 서비스를 제공합니다.

ASP 솔루션 서비스

“이셀러스는 온라인 판매 운영의 효율을 높여주는 솔루션을 제공합니다.”



통합관리 솔루션 주머니

주머니는 다수의 온라인 쇼핑몰을 통합 관리하여 판매자의 업무 효율을 높여주는 서비스입니다. 일괄 상품등록, 주문수집, 송장 전송, 고객 문의 수집 및 답변 전송 기능을 제공합니다. 업계 유일의 클라이언트 서비스로 높은 안정성과 쉬운 사용법이 특징입니다.



오픈마켓 카운터Q

오픈마켓 상품의 방문자수, 광고 유입 경로, 유입검색어를 제공하여 판매 전략 수립을 돕는 서비스입니다.



오픈마켓 갤러리

오픈마켓 상품 상세페이지에 판매자의 다른 상품을 진열하여 구매율을 높여줍니다.



이미지 호스팅

마켓 상세페이지의 이미지를 빠르고 안정적으로 보여주는 이미지 전용 호스팅 서비스입니다.

온라인 광고 대행 & 컨설팅

" 전자상거래 12년의 노하우와 광고 컨설턴트의 데이터 분석을 바탕으로 광고를 집행합니다."

eBay 파워클릭 광고

국내 최대 오픈마켓 옥션, G마켓의 PC와 모바일 페이지 상단에 노출됩니다. 유효한 클릭에 한해서만 비용이 발생하는 CPC 방식의 합리적인 상품입니다.



11번가 광고

11번가 랭킹 정렬점수를 높이는 리스팅 광고, 경쟁입찰을 통한 전시입찰광고, HOT클릭, MD제안광고 등 11번가의 광고 상품을 제안해 드립니다.



포털 키워드 광고

네이버의 클릭초이스, 다음의 클릭스 검색 광고는 페이지 검색 결과에 노출되며 다양한 콘텐츠 영역과 모바일 앱에도 노출되는 필수적인 광고입니다.



해외 쇼핑몰 구축&운영

“이셀러스는 해외 온라인 시장 진출을 위한 수준 높은 컨설팅을 제공합니다 ”



MAGENTO 쇼핑몰 구축

MAGENTO(마젠토)는 오픈 소스 기반의 글로벌 쇼핑몰 솔루션으로, 다양한 기능을 통해 사용자가 원하는 완벽에 가까운 쇼핑몰을 구축할 수 있습니다. 전 세계 24만 개 회사의 사이트가 마젠토로 구축되어 있습니다.



유지보수/ 판매 운영 서비스

이셀러스는 마젠토의 국내 최초 공식 파트너로서 마젠토 본사에서 인증한 개발 역량을 갖추고 있으며, 구축 후 판매/운영 교육, 해외 CS 지원 등 다양한 판매 운영 서비스 업무를 지원하고 있습니다.

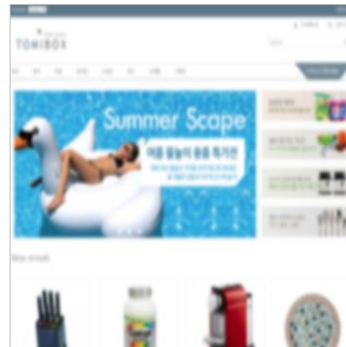
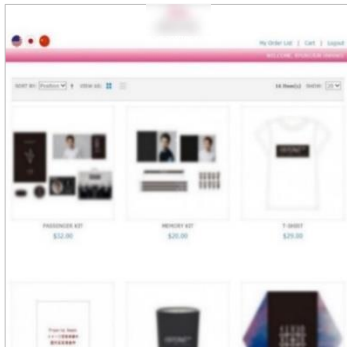
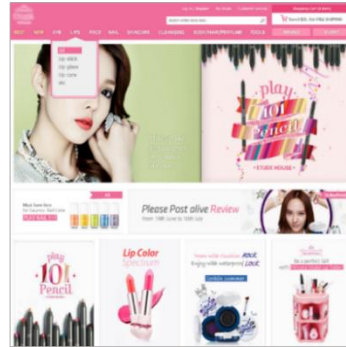
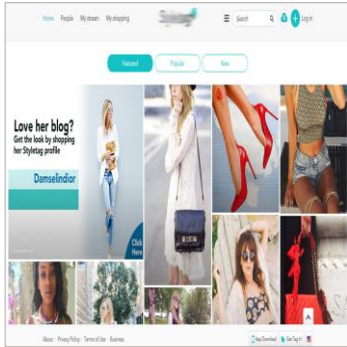


해외 판매대행(CBT)

50여 개 업체의 수출대행 업무를 이셀러스 마젠토 시스템을 이용하여 진행하고 있습니다. B2B 사이트 및 해외 주요 국가의 이베이, 아마존, 라쿠텐 사이트에 판매 대행이 가능합니다.

해외 쇼핑몰 구축&운영 (레퍼런스)

“국내 대기업의 마젠토 솔루션 컨설팅 경험을 보유하고 있습니다.”



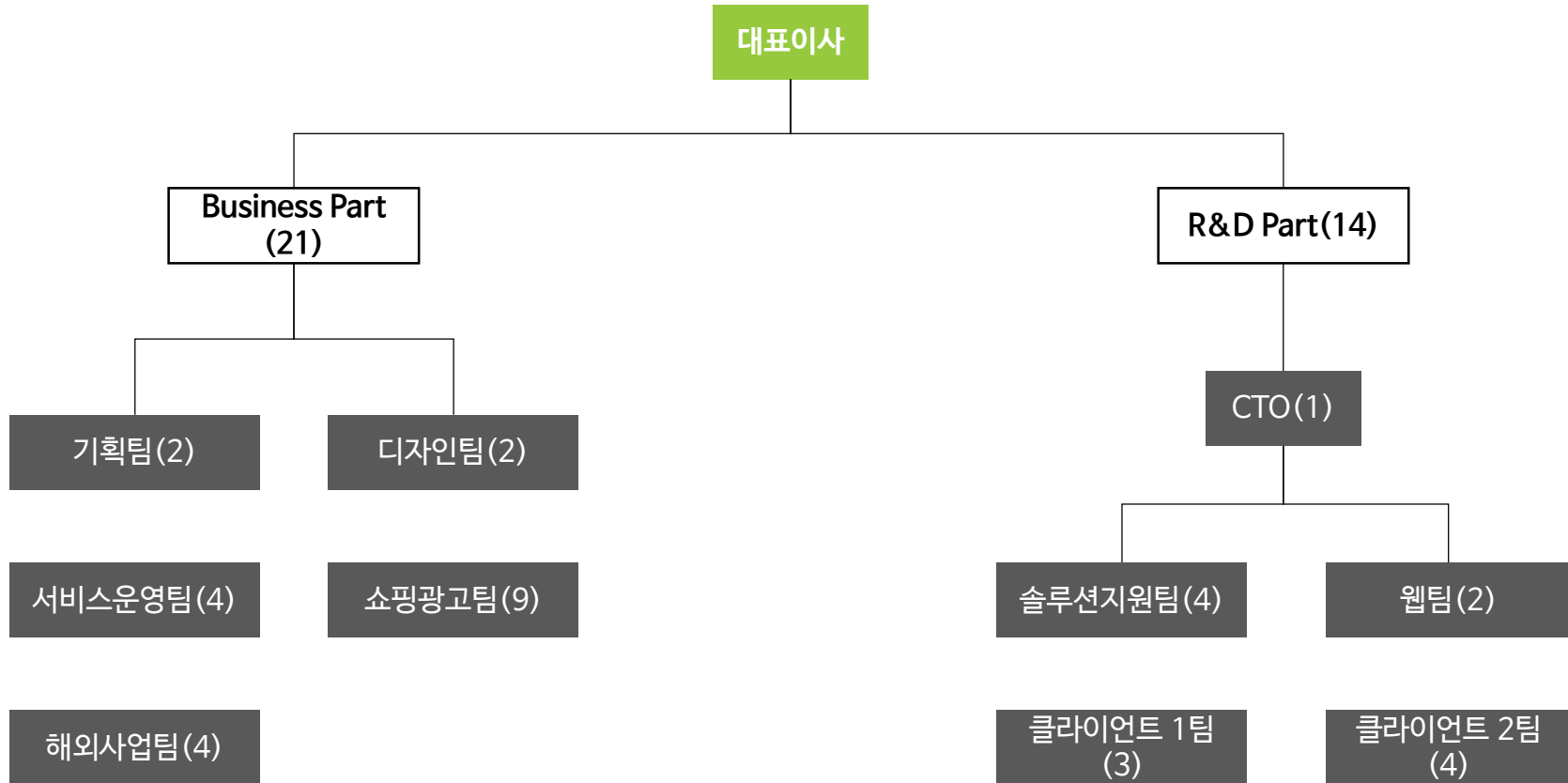
마젠토 쇼핑몰 구축 레퍼런스

- ✓ 국내 구매자를 대상으로 한 직구쇼핑몰 To*i*ox(iM*C) 쇼핑몰 구축 (2014년 3월~5월)
- ✓ S*P in-app 구축 및 Merchant를 구축하여 Gateway 서비스 제공 (2014년 4월~7월)
- ✓ 국내 화장품 업체. 전 세계를 대상으로 한 글로벌 역 직구 쇼핑몰 구축 (2014년 6월~9월)
- ✓ 콘서트 티켓 구매자를 대상으로 한 글로벌 쇼핑몰 S*NET 구축 (2015년 1월~2월)



조직도

“36명의 임직원이 풍부한 경험을 바탕으로 전문성을 키우고 있습니다.”



Thank you. 감사합니다.

Contact Info

서울시 금천구 가산디지털 1로 145

145, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seoul, Korea

www.esellers.co.kr



쇼핑몰 솔루션 문의

1544-8318



오픈마켓 광고 문의

070-4331-5321



해외 판매/솔루션 문의

070-4331-5361